Договор (оферта)
на предоставлении прав использования
программного обеспечения по модели SaaS

Редакция от 01 октября 2026 г.

Настоящий текст является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Договор о предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS (лицензионный договор) считается заключенным с момента совершения Абонентом всех необходимых действий, указанных в тексте договора, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора.

Пользуясь Программной платформой «ТендероМетр», оформляя заказ Дополнительного сервиса в Аккаунте и совершая иные предусмотренные настоящим Договором действия, Абонент безоговорочно соглашается с настоящим Договором, размещенного по адресу https://tenderometr.ru/, действующим Прейскурантом дополнительных сервисов, Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу https://tenderometr.ru/privacy/, и иными правилами SaaS-провайдера, размещенными на Сайте.

Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, SaaS-провайдер и Абонент вправе в любое время оформить Договор о предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS (лицензионный договор) в форме письменного двухстороннего документа.

1. Термины и определения.

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. Оферта - предложение SaaS-провайдера заключить Договор на предоставление прав использования Программного обеспечения по модели SaaS на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.2. Договор - соглашение Сторон, заключаемое посредством акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо на условиях, дополнительно согласованных Сторонами. В части предоставления прав использования Программного обеспечения и Дополнительных сервисов Договор является лицензионным договором с предоставлением простой неисключительной лицензии в понимании статьи 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации и договором с исполнением по требованию (абонентским договором) в понимании статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации; в части предоставления прав на использование Дополнительных сервисов Договор также является рамочным договором в понимании статьи 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия которого конкретизируются на основании материалов и информации, предоставленных SaaS-провайдером в Аккаунте и/или на Сайте, а также на основании действующего Тарифного плана, Прейскуранта, заказа или отдельного соглашения.

1.1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты путем совершения действий, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Договора, включая оформление заказа, выбор Тарифного плана или Дополнительного сервиса, подтверждение условий заказа, проставление обязательных отметок и оплату, если такая оплата предусмотрена. Акцепт создает в силу статей 433, 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между SaaS-провайдером и Абонентом и/или Пользователем в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, заказом и дополнительными договоренностями Сторон.

1.1.4. Программное обеспечение - программное обеспечение «ТендероМетр», являющееся SaaS-приложением и предназначенное для автоматизированного анализа государственных и коммерческих тендеров с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.1.5. Сайт - интернет-сайт SaaS-провайдера, размещенный на домене https://tenderometr.ru/, посредством которого осуществляется доступ Абонента к Программному обеспечению, Аккаунту и Дополнительным сервисам.

1.1.6. Личный кабинет - функциональная часть Аккаунта, предназначенная для управления доступом к Программному обеспечению, оформления заказов, оплаты Дополнительных сервисов, получения результатов и обмена сообщениями между Сторонами.

1.1.7. SaaS (Software as a Service) - модель предоставления Абоненту доступа к Программному обеспечению с помощью браузеров.

1.1.8. SaaS-провайдер - Общество с ограниченной ответственностью «ОНСОФТ» (ОГРН 1234800000522), правообладатель программного обеспечения «ТендероМетр».

1.1.9. Абонент - любое юридическое лицо или любой индивидуальный предприниматель, а также любое физическое лицо, безоговорочно принявшее условия договора о предоставлении прав использования Программного обеспечения.
1.1.10. Пользователь - Абонент и/или любое физическое лицо, фактически осуществляющее использование Программного обеспечения в соответствии с заключенным между SaaS-провайдером и Абонентом Договором.
Пользователь посредство личного кабинета получает доступ к соответствующему функционалу Программного обеспечения исключительно при наличии действующего Договора между SaaS-провайдером и Абонентом. На Пользователя распространяются все ограничения в части использования Программного обеспечения, предусмотренные Договором, включая Правила пользования Программным обеспечением и иные требования и правила SaaS-провайдера, размещенные на Сайте.
1.1.11. Администратор - Пользователь, который от лица Абонента имеет доступ к функционалу администрирования, посредством входа в Аккаунт Абонента при помощи логина и пароля.
1.1.12. Клиент - Пользователь, который от лица Абонента имеет доступ клиентскому функционалу, посредством входа в личный Аккаунт при помощи логина и пароля.
1.1.13. Аккаунт - это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Абонента и/или Пользователей, доступ к которому осуществляется на Сайте через браузер. Аккаунт включает функционал администрирования и сервисы Программного обеспечения в зависимости от оплаченного Тарифа.
1.1.14. Подписка - комплекс предоставляемых прав на использование Программного обеспечения согласно тарифному плату.
1.1.15. Дополнительные сервисы, Сервисы - дополнительные права, не включенные в предмет настоящего Договора, и предоставляющие Абоненту дополнительные функциональные возможности программного обеспечения и иные услуги за возмездную плату.
1.1.16. Тарифный план - документ, устанавливающий размеры платы за право пользования Программным обеспечением в объеме функционала и сервисов, в зависимости от используемого тарифного плана. Тарифы утверждаются SaaS-провайдером и размещаются на Сайте.
1.1.17. Учетный период - оплаченный период действия прав использования Программным обеспечением и/или мобильным приложением. Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяц.
1.1.18. Автоматическое формирование документов для участия в закупке (Автоформирование) - Дополнительный сервис, в рамках которого Программное обеспечение формирует комплект документов (проекты документов и/или заполненные формы) на основании закупочной документации, доступной Программному обеспечению, и сведений, предоставленных Абонентом. Сервис может включать экспресс-проверку специалистом по закупкам/юридическим консультантом на наличие очевидных пропусков и технических несоответствий; такая экспресс-проверка не является полной юридической экспертизой заявки.
1.1.19. Подготовка документов с экспертной проверкой - Дополнительный сервис, в рамках которого специалист SaaS-провайдера вручную проверяет и при необходимости корректирует формируемый комплект документов на соответствие прямо установленным формальным требованиям закупочной документации в пределах сведений и документов, предоставленных Абонентом.
1.1.20. Формальная корректность документов - соответствие подготовленных SaaS-провайдером документов требованиям к форме, составу, заполнению обязательных полей и наличию прямо указанных в закупочной документации сведений на момент оказания Дополнительного сервиса. Формальная корректность не означает соответствия Абонента квалификационным, финансовым, техническим или иным требованиям закупки и не гарантирует признание заявки лучшей.
1.1.21. Пакет консультаций - Дополнительный сервис, предусматривающий предоставление ограниченного количества кратких консультаций по вопросам заполнения и подготовки документов для участия в закупках в объеме и в течение периода, указанных в действующем прейскуранте и/или интерфейсе заказа.
1.1.22. Заказ Дополнительного сервиса - совокупность действий Абонента или Пользователя после авторизации в Аккаунте, включающая выбор Дополнительного сервиса и закупки, подтверждение его условий и стоимости, проставление предусмотренной обязательной отметки, а также оплату или совершение иного действия, прямо указанного в интерфейсе заказа.
1.1.23. Итоговый комплект документов - результат Автоформирования либо Подготовки документов с экспертной проверкой, предоставленный Абоненту через Аккаунт, электронную почту или иным согласованным электронным способом.

1.1.24. Версия результата - зафиксированный SaaS-провайдером электронный состав Итогового комплекта документов, переданный Абоненту в рамках конкретного Заказа Дополнительного сервиса.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, затем - сложившимся (общеупотребительным) в сети «Интернет».

2. Порядок и условия заключения Договора.

2.1. Настоящий Договор заключается посредством оформления Абонентом либо иным лицом, действующим в его интересах, заказа на Сайте, в Аккаунте или через платежную форму SaaS-провайдера, оплаты прав использования Программного обеспечения или Дополнительного сервиса посредством платежной формы на Сайте и/или оплаты выставленного SaaS-провайдером счета, а также посредством подписания Сторонами отдельного соглашения о присоединении к настоящему Договору. При заказе Дополнительного сервиса акцепт включает выбор конкретного сервиса и условий его оказания, подтверждение стоимости, проставление обязательного чек-бокса, если он предусмотрен интерфейсом, и оплату. Выбор способа заключения Договора SaaS-провайдер оставляет за собой.
2.2. Договор вступает в силу с момента оплаты Абонентом или третьим лицом за него прав использования Программного обеспечения, оформления заказа с совершением предусмотренных интерфейсом действий и/или подписания соглашения о присоединении к настоящему Договору. В отношении Пользователя, действующего от имени Абонента, Договор, включая Правила пользования Программным обеспечением и иные требования SaaS-провайдера, размещенные на Сайте, действует с момента начала пользования Программным обеспечением. В отношении Дополнительного сервиса Договор действует с момента оплаты Абонентом или третьим лицом за него соответствующего Сервиса и/или подписания соглашения о предоставлении прав на Дополнительный сервис.
2.3. После оплаты Абонентом, или третьим лицом за него, прав использования Программного обеспечения SaaS-провайдер оформляет Аккаунт Абонента и предоставляет ему логин и пароль для доступа к программному обеспечению через него.
2.4. Предоставление Абоненту логина и пароля для доступа к программному обеспечению не требует составления соответствующего акта. В случае, если по истечению 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты счета от Абонента не поступит письменных претензий доступ к программному обеспечению считается предоставленным. Абонент в любой момент можем повторно запросить доступ к программному обеспечению путем получения нового логина и пароля.
2.5. Абонент соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Абонента при входе в Аккаунт, подтверждением права совершать операции в Аккаунте и является аналогом собственноручной подписи Абонента или его законного представителя. Абонент обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина и пароля, используемых для входа в Аккаунт. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Абонент обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом SaaS-провайдера для их изменения.
2.6. Сканированные копии Соглашения о присоединении и иных документов, направленные Сторонами друг другу с верифицированных электронных почт, считаются подписанными простой электронной подписью и полностью заменяют документы на бумажном носителе.
2.7. Заключая с SaaS-провайдером настоящий Договор, Абонент гарантирует SaaS-провайдеру, что он и его орган (представитель) обладают необходимыми право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими условиями Договора. В случае нарушения Абонентом данного условия он обязывается в порядке ст. 431.2 ГК РФ возместить SaaS-провайдеру убытки, причиненные нарушением условия о наличии достаточных полномочий заключать Договор и участвовать в его исполнении.
2.8. С момента заключения Договора, все предшествующие договоры и соглашения, заключенные Сторонами, переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся его предметом, утрачивают силу.

3. Предмет договора.

3.1. По настоящему Договору SaaS-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на программное обеспечение, предоставляет Абоненту неисключительное право использования программным обеспечением, а Абонент обязуется принять и оплатить предоставленные права в порядке, установленном Договором и соответствующим Тарифным планом.
3.2. Объем прав использования программного обеспечения, предполагает использование Абонентом функциональных возможностей программного обеспечения в зависимости от оплаченного Тарифного платна, доступ к которому обеспечивается по модели SaaS и/или через мобильное приложение, если соответствующая возможность предусмотрена оплаченным Абонентом Тарифным планом.
Абонент не вправе осуществлять: распространение программного обеспечение путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров; публичный показ (демонстрацию) программного обеспечения, в том числе отдельных частей программного обеспечения, в виде программного кода или элементов дизайна (интерфейса) без указания названия и правообладателя программного обеспечения; любую переработку (модификацию) программного обеспечения, в том числе любые его изменения, перевод с одного языка программирования на другой язык; импорт оригинала или экземпляров программного обеспечения в целях распространения; прокат оригинала или экземпляра программного обеспечения; доведение программного обеспечения (программного кода) до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к программному обеспечению (программному коду), из любого места и в любое время по собственному выбору.
Любые права, не предоставленные в явной форме в соответствии с Договором, сохраняются за SaaS-провайдером.
3.3. Программное обеспечение не предназначена для личного (бытового) использования физическими лицами (потребителями), поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.
3.6. Договор действует на всей территории Российской Федерации.

4. Условия и порядок оплаты.

4.1. Вознаграждение за предоставление прав использования программного обеспечения оплачивается Абонентом на условиях предоплаты или частичной предоплаты по усмотрению SaaS-провайдера.
4.2. Размер вознаграждения за предоставление прав использования Программного обеспечения зависит от Тарифного плана. Размер вознаграждения за Дополнительные сервисы определяется действующим на момент оформления Заказа Дополнительного сервиса Прейскурантом, интерфейсом заказа, счетом или отдельным соглашением. SaaS-провайдер вправе изменять Тарифные планы и Прейскурант с нового учетного периода либо для новых заказов; цена и условия уже оплаченного заказа изменению в одностороннем порядке не подлежат.
4.3. Абонент производит предоплату подписки в соответствии с выбранным тарифным платном в момент ее оформления через платежный функционал на сайте SaaS-провайдера и/или посредством оплаты счета, путем перечисления 100% суммы, отраженной в платежном интерфейсе и/или счета на оплату.
Моментом совершения Абонентом оплаты считается поступления денежных средств на расчетный счет SaaS-провайдера. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.
Оплата счета должна быть произведена в течении 2 (двух) рабочих дней с момента получения счета, в п ротивном случае счет аннулируется. Отсутствие в указанные сроки предоплаты подписки является основанием для блокирования доступа Абоненту программному обеспечению. Возобновление доступа возможно только при полном погашении задолженности.
4.4. В отношении Дополнительных сервисов Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) в понимании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оплата дополнительных сервисов осуществляется отдельно в рамках функционала Программного обеспечения или любым иным согласованным с SaaS-провайдером способом.
4.5. Оформление Абонентом подписки за предоставление прав использования программного обеспечения в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, и отсутствие каких-либо претензий со стороны Абонента по встречным обязательствам SaaS-провайдера в прошедший учетный период, свидетельствует об исполнении таких обязательств в полном объеме и надлежащего качества.
4.6. Акты сдачи-приемки SaaS-провайдером направляет Абоненту в кабинете программного обеспечения, на электронную почту либо иным способом связи в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения оплаты.

4.7. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения SaaS-провайдером оплаты и/или начала использования Абонентом программного обеспечения или дополнительных сервисов (в зависимости от того, какое событие наступило ранее) мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования программного обеспечения или дополнительных сервисов, переданные права признаются принятыми Абонентом в полном объеме.
4.8. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Абонентом акта сдачи-приемки мотивированного отказа от приемки переданных прав в письменном виде переданные права признаются принятыми Абонентом в полном объеме.
4.9. Акт сдачи-приемки не формируется SaaS-провайдером и не подписывается Сторонами в случае, если Абонентом является физическое лицо (за исключением физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей). При этом такой Абонент вправе заявить мотивированный отказ от приемки переданных прав в сроки, предусмотренные п. 4.7 Договора. По завершению указанного периода Абонентом являющимся физическим лицом переданные права считаются принятыми.
4.10. Мотивированный отказ от приемки прав или результата Дополнительного сервиса может быть направлен SaaS-провайдеру по электронной почте с последующим направлением оригинала по почте. Вознаграждение, оплаченное Абонентом, после истечения срока, установленного для мотивированного отказа, возврату не подлежит, за исключением возврата стоимости Дополнительного сервиса в случае, прямо предусмотренном пунктом 6.4.10 настоящего Договора.

5. Изменение тарифного плана.

5.1. Тарифный план может быть изменен по инициативе Абонента в течение срока действия Договора.
5.2. При переходе Абонента на тарифный план большей стоимости Абоненту выставляется счет на сумму перехода. При переходе Абонента на тарифный план меньшей стоимости разница в стоимости тарифных планов Абоненту не возвращается.

6. Порядок использования программного обеспечения и предоставления дополнительных сервисов.

6.1. Порядок регистрации и предоставления доступа.
6.1.1. Доступ к программному обеспечению считается предоставленным SaaS-провайдером после осуществления Абонентом оплаты выбранного тарифного плана в порядке.
6.1.2. Реализация Абонентом доступа к программному обеспечению осуществляется путем:
1) установки и настройки необходимых для функционирования программного обеспечения сторонних программ и/или мобильного приложения, если соответствующая возможность предусмотрена оплаченным Абонентом Тарифным планом;
2) прохождения процедуры регистрации, в результате которой для Абонента будет создана уникальная учетная запись и аккаунт.
6.1.3. Для регистрации Абонент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Абонент предоставляет неверную информацию или у SaaS-провайдера есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, SaaS-провайдер имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Абонента, а также запретить использование программным обеспечением.
6.2. Логин и пароль для доступа к учетной записи.
6.2.1. При регистрации Абонента SaaS-провайдер выдает логин (уникальное символьное имя учетной записи Абонента или авторизованного пользователя) и пароль для доступа к учетной записи.
6.2.2. Абонент или авторизованный пользователь может изменить логин и пароль после выдачи.
6.2.3. Абонент или авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.
6.2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием программного обеспечения под своей учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием программного обеспечения под учетной записью Абонента считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения SaaS-провайдером от Абонента, направленного в порядке, предусмотренном

настоящим Договором, уведомления о несанкционированном использовании программного обеспечения под учетной записью Абонента или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
6.2.5. Абонент обязан немедленно уведомить SaaS-провайдера о любом случае несанкционированного доступа к программному обеспечению с использованием его учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
6.2.6. В целях безопасности, Абонент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с программным обеспечением. SaaS-провайдер не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Абонентом положений этой части Договора.
6.3. Условия использования программного обеспечения.
6.3.1. Абонент может использовать программное обеспечение следующими способами:
1) круглосуточно получать доступ к программному обеспечению по модели SaaS, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;
2) использовать все функциональные возможности программного обеспечения, описанные соответствующим тарифным планом;
3) использовать программное обеспечение для оказания собственных услуг третьим лицам в соответствии с функциональными возможностями программного обеспечения, описанные соответствующим тарифным планом;
6.3.2. Абоненту предоставляется право не отправлять отчеты об использовании программного обеспечения SaaS-провайдеру.
6.3.3. Право на использование программного обеспечения передается исключительно Абоненту и верифицированным им пользователям, осуществляющим использование программного обеспечения от лица Абонента.
6.3.4. Необходимым условием использования программного обеспечения является наличие у Абонента: подключения к сети Интернет; персонального компьютера; предустановленного на персональный компьютер сторонней программы - любого из поддерживаемых интернет-браузеров: «Яндекс.Браузер», «Google Chrome», «Mozilla Firefox», «Safari».
6.3.5. Абонент не вправе использовать программное обеспечение в нарушение законодательства Российской Федерации; копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение; использовать программное обеспечение в нарушение пользовательской документации; предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно программного обеспечения другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.
6.3.6. В целях беспрепятственного пользования программным обеспечением SaaS-провайдер оказывает Абоненту техническую поддержку в круглосуточном ежедневном режиме путем телефонных консультаций, ответов на запросы, поступающие по электронной почте, посредством чата в программном обеспечении и в сторонних мессенджерах, при наличии соответствующего обращения от Абонента, без ограничения по времени и количеству обращений.
SaaS-провайдер вправе уполномочить Сервисный центр (подразделение SaaS-провайдер или третье лицо, действующее на основании агентского договора с SaaS-провайдером) представлять интересы SaaS-провайдер при взаимодействии с Абонентом.
6.4. Дополнительные сервисы.
6.4.1. Дополнительные сервисы предоставляются на условиях исполнения по требованию при наличии соответствующей возможности у SaaS-провайдера в соответствии с действующим Прейскурантом, условиями Тарифного плана, интерфейсом заказа, счетом или отдельным соглашением.
6.4.2. Дополнительные сервисы оказываются посредством функционала программного обеспечения.
6.4.3. В случае, если условия оказание дополнительных сервисов требуют дополнительной конкретизации Стороны вправе заключить дополнительное соглашение на предоставление соответствующих дополнительных сервисов.
6.4.4. Если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифным планом или Спецификацией, Дополнительные сервисы приобретаются и оплачиваются отдельно от Подписки сроком на 1 календарный месяц. Цена Дополнительного сервиса доводится до сведения Абонента до оформления Заказа в действующем Прейскуранте, интерфейсе Аккаунта, счете или ином подтверждении заказа. Для уже подтвержденного и оплаченного Заказа применяется цена, отображенная Абоненту до оплаты.

6.4.5. Заказ Дополнительного сервиса оформляется путем выбора соответствующего сервиса и закупки в Аккаунте, подтверждения условий и стоимости, проставления обязательных отметок и оплаты. Заказывая Дополнительные сервисы, Абонент понимает, что документы формируются автоматически, экспресс-проверка не является полной юридической экспертизой.
6.4.6. Абонент принимает на себя риск использования автоматически сформированного результата и обязан до направления заявки самостоятельно проверить достоверность, полноту и актуальность всех сведений и документов.
6.4.7. SaaS-провайдер не отвечает за качества автоматически сформированных документов, соответствие их действующему законодательству РФ и требованиям заявки; не гарантирует прохождение форматно-логического или иного контроля электронной площадки, допуск к участию, отсутствие запросов или замечаний заказчика, заключение договора по итогам закупки или иной коммерческий результат. Отклонение заявки само по себе не является основанием для возврата оплаты после надлежащего оказания сервиса.
6.4.8. При заказе Подготовки документов с экспертной проверкой, обозначенной в интерфейсе как «Подготовка с юристом» или иным очевидным способом, SaaS-провайдер посредством сервиса организует проверку комплекта документов, подготовленного в автоматизированном режиме силами привлеченного специалиста, и в пределах разумно доступной информации устраняет выявленные формальные несоответствия до передачи результата Абоненту.
6.4.9. Если заявка Абонента отклонена исключительно вследствие документально подтвержденной ошибки на стороне SaaS-провайдера в документах, подготовленных посредством Дополнительного сервиса с экспертной проверкой, которая состоит в несоблюдении прямо установленного в закупочной документации требования к форме, составу или заполнению документов, SaaS-провайдер без дополнительной оплаты исправляет допущенную ошибку. Если исправление и повторное направление заявки объективно невозможны в связи с истечением срока подачи заявок, SaaS-провайдер возвращает Абоненту стоимость соответствующего Дополнительного сервиса.
6.4.10. Гарантия, предусмотренная пунктом 6.4.9, действует при условии, что Абонент предоставил полные и достоверные исходные сведения и документы; использовал при подаче именно переданный SaaS-провайдером Итоговый комплект без самостоятельных изменений; соблюдал сроки и порядок подачи; а также не позднее трех рабочих дней с момента получения решения об отклонении передал SaaS-провайдеру такое решение, фактически поданный комплект и иные сведения, необходимые для установления причины отклонения. Указанная гарантия не распространяется на отклонение или недопуск, обусловленные квалификацией, опытом, лицензиями, допусками, финансовым состоянием, обеспечением заявки или договора, ценовым предложением, характеристиками товаров, работ или услуг Абонента, недостоверностью или неполнотой исходных данных Абонента, нарушением сроков подачи, отсутствием или неисправностью электронной подписи, техническими сбоями электронной площадки, действиями или толкованием заказчика или оператора площадки, изменением закупочной документации после подготовки комплекта, самостоятельным изменением Абонентом переданного комплекта либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля SaaS-провайдера.
6.4.11. Пакет консультаций предоставляет Абоненту право получить определенное количество консультаций согласно Прейскуранту. Продолжительность каждой консультации - не более 15 минут. Консультации предназначены для точечных вопросов о том, что указать в поле, какой документ приложить, как понять требование или правильно ли заполнен конкретный фрагмент. Пакет консультаций не включает полную подготовку комплекта документов по конкретной закупке. Неиспользованные консультации по окончании оплачиваемого периода не переносятся на следующий период, если иное индивидуально не согласовано Сторонами.
6.4.12. SaaS-провайдер вправе привлекать к оказанию Дополнительных сервисов работников, специалистов, юридических консультантов и иных третьих лиц, оставаясь ответственным перед Абонентом за исполнение принятых на себя обязательств в пределах настоящего Договора.
6.4.13. Если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением, Дополнительные сервисы по подготовке документов не включают авторизацию на электронной площадке от имени Абонента, использование электронной подписи Абонента, подписание документов электронной подписью Абонента, совершение действий от имени Абонента и фактическое направление или подачу заявки на электронной площадке. Загрузка и подача заявки осуществляются Абонентом самостоятельно.
6.4.14. Срок оказания конкретного Дополнительного сервиса сообщается Абоненту до оплаты в интерфейсе заказа, счете, сообщении SaaS-провайдера или ином подтверждении заказа.
6.4.15. В целях подтверждения согласия Абонента с условиями конкретного Дополнительного сервиса и фиксации исполнения Заказа система сохраняет сведения об ID Абонента и Пользователя, ID закупки, выбранном типе сервиса, цене, дате и времени заказа, версии Оферты и Прейскуранта, действовавших в момент заказа, факте проставления обязательного чек-бокса и тексте согласия,

отображавшемся Пользователю. Система также сохраняет переданный Абоненту Итоговый комплект документов и дату и время его выдачи. Для Подготовки документов с экспертной проверкой дополнительно сохраняется Версия результата, позволяющая сравнить переданный Абоненту комплект с комплектом, фактически поданным Абонентом. Обработка и хранение указанных сведений осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
6.5. Удаление учетной записи Абонента.
6.5.1. SaaS-провайдер вправе заблокировать и удалить учетную запись Абонента, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий настоящего Договора. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к программному обеспечению с использованием этой учетной записи - невозможны.
6.6. Ограничение доступа к API.
6.6.1. Не может быть выполнено более пяти запросов к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, SaaS-провайдер вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Абонента.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Saas-провайдер обязуется:
7.1.1. Передать Абоненту право на использование программным обеспечением согласно оплаченному тарифному плану и предоставить доступ к программному обеспечению посредством выдачи пароля логина и пароля для входа в программное обеспечение с созданием отдельного аккаунта Абонента для взаимодействия с программное обеспечение.
7.1.2. Для улучшения качества предоставления доступа к программному обеспечению, бесплатно обновлять текущую версию программного обеспечения во время действия Договора, оповещая об этом Абонента доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии программного обеспечения не применяется в отношении разработки SaaS-провайдером новых функциональных компонентов программного обеспечения. Применение новых функциональных компонентов программного обеспечения будет доступно Абоненту после обновления и без дополнительной оплаты.
7.1.3. Обеспечить доступность программного обеспечения, с возможными технологическими перерывами, которые определяются SaaS-провайдером в соответствии с планом технического обслуживания.
7.1.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Абонентом SaaS-провайдеру данных.
7.2. SaaS-провайдер имеет право:
7.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифные планы, а также изменять условия предоставления дополнительных сервисов, уведомив об этом Абонента в срок, не менее, чем за 15 (Пятнадцать) календарный месяц до предстоящего изменения.
7.2.2. Опубликовать на сайте SaaS-провайдера, размещенного в сети «Интернет» информацию о сотрудничестве с Абонентом, с указанием фирменного наименования и логотипа Абонента.
7.3. Абонент обязуется:
7.3.1. Использовать для входа в Программное обеспечение логины и пароли, выделенные SaaS-провайдером.
7.3.2. Оплачивать Подписку на условиях, изложенных в настоящем Договоре, с учетом положений соответствующего Тарифного плана.
7.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора, а также обеспечивать конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой и технической информации и персональных данных.
7.3.4. Получить согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.
7.4. Абонент имеет право:
7.4.1. Выбрать один из Тарифных планов, предлагаемых SaaS-провайдером.
7.4.2. Использовать предоставленное Абоненту право использования Программного обеспечения в соответствии с его целевым назначением.
7.4.3. Получать консультирование со стороны SaaS-провайдера и его работников по вопросам, связанным с возможностями Программного обеспечения и работы в нем.
7.4.4. Делать предложения по улучшению Программного обеспечения.
7.4.5. Получать помощь SaaS-провайдера в настройке доступа к Программному обеспечению.
7.4.6. Требовать исправления SaaS-провайдером ошибок в работе Программного обеспечения.
7.4.7. Получать информационные рассылки и уведомления по вопросам, связанным с функционированием Программного обеспечения.

8. Ответственность Сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
8.2. Стороны понимают, что основу Программной платформой «ТендероМетр» составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Абонента, будет соответствовать целям и задачам Абонента. Программное обеспечение предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Абонент пользуется программным обеспечением на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие программного обеспечения цели использования или экономическим ожиданиям Абонента.
8.3. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Абонента, связанные с пользованием программного обеспечения, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Абонента от использования программного обеспечения, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.
8.4. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к программному обеспечению.
8.5. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Абонента в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего Договора, Абонент, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Абонента, и вправе любым способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на любою обработку их персональных данных.
8.6. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.
8.7. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы программного обеспечения, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.
8.8. Абонент согласен, что для работы с программным обеспечением необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, SaaS-провайдер не несет ответственность за качество их работы.
8.9. SaaS-провайдер не несет ответственность за несоблюдение Абонентом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Абонента подключения к Интернету, за функционирование программного обеспечения на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусоми по иным причинам вне контроля SaaS-провайдера.
8.10. Абонент согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
8.11. SaaS-провайдер не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программного обеспечения, за исключением случаев, прямо установленных настоящим Договором или императивными нормами законодательства. Ответственность SaaS-провайдера за причинение прямых и документально подтвержденных убытков в связи с использованием Программного обеспечения ограничивается стоимостью Подписки за учетный период, в котором возникли соответствующие обстоятельства; в отношении отдельно оплаченного Дополнительного сервиса - суммой, фактически уплаченной за такой Дополнительный сервис. Настоящее ограничение не отменяет прямо предусмотренную п. 6.4.10 обязанность вернуть стоимость сервиса в указанном там случае.
8.12. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Абонента, считаются осуществленными Абонентом. Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Абонента. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Абонента третьими лицами.
8.13. SaaS-провайдер не несет ответственность за содержание и достоверность информации, внесенной Абонентом и иными Пользователями в программное обеспечение.
8.14. За несвоевременное исполнение обязанностей по оплате, Стороны обязуются уплатить штрафные санкции в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего с момента неуплаты и до полного исполнения соответствующего обязательства. Уплата штрафных санкций производится только на основании письменного требования

заинтересованной стороны. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.
8.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.
8.16. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить юридическую чистоту Абонента через открытые источники, с помощью запросов в государственные органы или с помощью услуг третьих лиц.
8.17. SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Абонента к некоторым возможностям или ко всему программному обеспечению полностью, в случаях если Абонент неоднократно нарушает условия настоящего Договора.

9. Заверения об обстоятельствах.

9.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:
9.1.1. является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
9.1.2. фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ / ЕГРИП (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
9.1.3. располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
9.1.4. все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. Стороны подтверждают, что:
9.2.1. Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
9.2.2. Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иных имущественных прав какого-либо третьего лица;
9.2.3. Договор заключается в соответствии с законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
9.2.4. исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.
9.3. Абонент заверяет, что по отношению к Пользователям, которым намеревается предоставить доступ к программному обеспечению, проявил должную осмотрительность, проверил правоспособность и дееспособность таких лиц. Нарушение указанного заверения может привести к незамедлительному одностороннему отказу SaaS-провайдера от Договора и блокированию Абоненту доступа к программному обеспечению.
9.4. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе в одностороннем порядке отказаться Договора, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

10. Конфиденциальность.

10.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.
10.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ - коммерческой тайной), если из положений Договора и

приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
10.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Договора, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о персональных данных, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.
10.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.
10.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.
10.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.
10.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:
10.7.1. сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
10.7.2. сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
10.7.3. сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства.
Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
10.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.
10.9. При прекращении действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.
10.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.
10.11. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Абонента информацию после ее обезличивания, включая конфиденциальную информацию, в целях создания информационно-аналитических отчетов и баз данных. SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в таких отчетах и базах данных, в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных как на объекты интеллектуальной собственности является SaaS-провайдер.

11. Персональные данные.

11.1. SaaS-провайдер не является оператором обработки персональных данных Абонента, а также иных персональных данных иных лиц, которые Абонент используют при работе с программным обеспечением в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).
11.2. Абонент самостоятельно осуществляет обработку персональных данных по смыслу Закона о персональных данных и несет ответственность в соответствии с нормами данного Закона; при том, что Программное обеспечение по своему функционалу не предназначено для хранения и обработки персональных данных, и внесение Абонентом каким-либо способом персональных данных Программное обеспечение (в чаты, формы и т.п.) не рассматривается как поручение SaaS-провайдеру осуществлять обработку этих персональным данных и не несет для SaaS-провайдера правовых последствий, вытекающих из Закона о персональных данных.
11.3. Персональные данные Абонента и авторизированных пользователей программного используются SaaS-провайдером исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора; и обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных SaaS-провайдером после ознакомления с

соответствующей Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу: https://tenderometr.ru/privacy/.
11.4. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Договора. Принимая условия настоящего Договора, Абонент автоматически безоговорочно принимает условия Политики обработки персональных данных Абонента и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в указанной политике.
11.6. Абонент гарантирует:
11.6.1. что при обработке персональных данных, так или иначе, им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
11.6.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных;
11.7. SaaS-провайдер гарантирует:
11.7.1. соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности тех персональных данных, которые он обрабатывает в целях заключения и исполнения настоящего Договора; при том, что Программное обеспечение по своему функционалу не предназначено для хранения и обработки персональных данных.
11.7.2. принятие необходимых организационных и технических мер для защиты тех персональных данных, обработку он осуществляет по смыслу Закона о персональных данных, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению; проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.
11.8. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и ввиду отсутствия возможности у SaaS-провайдера самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, внесенных Абонентом самостоятельно в Программное обеспечение, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:
11.8.1. Абонент (Оператор персональных данных) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, самостоятельно удалить отозванные данные, а при невозможности этого сделать уведомить SaaS-провайдера о необходимости удаления отозванных данных, либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса;
11.9. SaaS-провайдер обязуется своевременно уведомлять Абонента о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных.

12. Электронный документооборот.

12.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением оттисков печатей сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:
12.1.1. электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с настоящим Договором, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им в соответствии с настоящим Договором;
12.1.2. электронные документы направляются путем размещения в учетной записи Абонента программного обеспечения при наличии такого функционала.
Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.
12.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне в электронном виде. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Стороны почтой России заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.
12.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) третьим лицам к адресам электронной почты, с которых производится обмен электронными документами, доступ к личному кабинету программного обеспечения, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к адресам электронной почты/личному кабинету программного обеспечения

третьими лицами, потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне, путем направления уведомления по электронной почте и/или телефону.
До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием электронной почты/учетной записи потерпевшей Стороны, считаются совершенными этой Стороной.
12.4. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.
12.5. Стороны обязуются обеспечить доступ к личному кабинету программного обеспечения и электронной почте, с которой производится электронный документооборот, только лицам, уполномоченным на подписание документов.
12.6. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих электронному документообороту.
12.7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.
12.8. Стороны организуют архивное хранение электронного документооборота в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.
12.9. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа к электронной почте, с которой производится обмен электронными документами/учетной записи, несет ответственность за электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой стороны о нарушении конфиденциальности.

13. Срок действия и порядок расторжения Договора.

13.1. Договор действует на всей территории Российской Федерации.
13.2. Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой публикации Договора и не является датой его заключения с конкретным Абонентом.
13.3. Предоставление прав использования программного обеспечения осуществляется на срок предоплаченного тарифного плана (на оплаченный учетный период).
13.4. SaaS-провайдер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления уведомления. Датой расторжения является дата направления уведомления, если иное не предусмотрено уведомлением или законодательством Российской Федерации:
13.4.1. если любое из заверений Абонента оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
13.4.2. если Абонент допускает существенное нарушение обязательств по Договору;
13.4.3. если Абонент нарушает Правила пользования Программным обеспечением;
13.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
13.5. Договор может быть расторгнуть досрочно по соглашению Сторон.
13.6. В случае расторжения Договора Стороны производят сверку взаиморасчетов за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора и фиксируют результаты документально. По результатам сверки Стороны производят взаиморасчеты.
13.7. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.
13.8. SaaS-провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе в размер лицензионного вознаграждения, в одностороннем порядке.
13.9. Настоящий Договор предусматривает право Абонента на переоформление Договора на третье лицо путем заключения трехстороннего соглашения по форме Приложения №3, включающего SaaS-провайдера, Абонента и нового Абонента. Переоформление осуществляется на основании заявления по форме Приложения №2, направляемому SaaS-провайдеру посредством электронной почты. SaaS-провайдер вправе отказать Абоненту в переоформлении Договора.
13.10. Изменения в условиях Договора вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или направления SaaS-провайдером Абоненту уведомления в учетной записи Абонента и/или на электронную почту Абонента. Продолжая пользоваться программным обеспечением и сервисами SaaS-провайдера после изменения SaaS-провайдером Договора, Абонент подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий Договора не требуется.
13.11. В случае существенного изменения условий Договора SaaS-провайдером, Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, направив SaaS-провайдеру уведомление об отказе от Договора, в

течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения SaaS-провайдером уведомления Абонента.
13.12. Стороны вправе включить в Договор условия, отличные от настоящих. При этом Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору путем обмена сканированными копиями дополнительного соглашения за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленной печатью Стороны (при наличии) на адреса электронной почты Абонента и SaaS-провайдера. В этом случае при противоречии настоящих условий Договора и условий такого дополнительного соглашения, к отношениям Сторон применяется Дополнительное соглашение.
13.13. В случае расторжения договора Абонент имеет право получить данные своих авторизированных пользователей в полном объеме.

14. Порядок разрешения споров.

14.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.
14.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным.
14.3. SaaS-провайдер принимает к рассмотрению претензии Абонента в электронной форме на e-mail SaaS-провайдера и/или через учетная запись Абонента, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Претензии SaaS-провайдера к Абоненту направляются на адрес электронной почты Абонента, указанный в Учетной записи в Системе либо в Заявлении о присоединении.
14.4. SaaS-провайдер рассматривает претензию Абонента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в электронной форме направляет мотивированный ответ по указанному в Заявлении о присоединении адресу электронной почты Абонента и/или в Учетная запись Абонента.
14.5. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом Липецкой области.

15. Заключительные положения.

15.1. Стороны соглашаются, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем Договоре способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.
15.2. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Договора, являются:
15.2.1. адрес электронной почты, указанный Абонентом в учетной записи и/или в Заявлении о присоединении.
15.2.2. адрес электронной почты SaaS-провайдера: mail@tenderometr.ru.
15.3. Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам электронной почты. Абонент самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от SaaS-провайдера в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Абонент не указал SaaS-провайдеру новый адрес электронной почты.
15.4. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные с настоящем Договоре, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.
15.5. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.
15.6. Абонент, являющийся физическим лицом, заверяет, что приобретает право на использование программного обеспечения не для личных целей, а в рамках осуществления коммерческой или иной экономической деятельности.
15.7. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
15.8. Приложениями к настоящему Договору являются:
Приложение № 1 — «Форма соглашения о присоединении к Договору»;

Приложение № 2 — «Форма заявления о переоформлении Договора»;
Приложение № 3 — «Форма дополнительного соглашения о замене стороны в Договоре»;
Приложение № 4 — «Правила пользования Программным обеспечением»;
Приложение № 5 — «Прейскурант дополнительных сервисов».

15. Реквизиты Saas-провайдера

Общество с ограниченной
ответственностью «ОНСОФТ»
ОГРН: 1234800000522
ИНН: 4800002685
Юридический адрес 398001, Липецкая
область, г Липецк, Крайняя ул, стр. 7а,
помещ. 20

Приложение № 1
«Форма соглашения о присоединении к договору»

СОГЛАШЕНИЕ

о присоединении к Договору о предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОНСОФТ» (ОГРН 1234800000522), в лице генерального директора Кисовой Анны Евгеньевны, именуемый в дальнейшем «SaaS-провайдер», с одной стороны,

_____
(Полное наименование Юридического лица или ФИО)

именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение о присоединении к Договору (далее – «Соглашение») о нижеследующем.

Подписанием настоящего Соглашения и оплатой счета SaaS-провайдера Стороны заключают Договор о предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS (далее – «Договор») на условиях, изложенных по адресу в сети «Интернет» https://tenderometr.ru/. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, применяются условия Договора.

1. Ответственные лица Сторон

1.1. Ответственные лица SaaS-провайдера:

Ф.И.О.	E-mail	Контактный номер

1.2. Ответственные лица Абонента:

Ф.И.О.	E-mail	Контактный номер

2. Предмет соглашения

2.1. SaaS-провайдер предоставляет Абоненту за вознаграждение простое (неисключительное) право использования программного обеспечения – программная платформа «ТендероМетр» по модели SaaS посредством удаленного доступа через сеть Интернет, а также техническую поддержку в объеме выбранного тарифного плана, а Абонент принимает предоставленное право и оплачивает его.

2.2. Программное обеспечение используется Абонентом для автоматизированного анализа государственных и коммерческих тендеров с использованием технологий искусственного интеллекта.

2.3. Наименование тарифного плана, состав функциональных возможностей, учетный период, дата начала предоставления доступа и размер вознаграждения указываются в Спецификации (Приложение № 1) и счете SaaS-провайдера. Подписанная Сторонами Спецификация и оплаченный счет являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.

2.4. Количество предоставляемых подписок: 1 (одна), если иное прямо не указано в Спецификации.

2.5. Право использования предоставляется без передачи исключительных прав на программное обеспечение.

2.6. Абонент вправе отдельно от тарифного плана заказывать Дополнительные сервисы, включая автоматическое формирование документов для участия в закупке, подготовку документов с

экспертной проверкой и консультационные услуги. Если иное прямо не предусмотрено тарифным планом или Спецификацией, такие Дополнительные сервисы не входят в стоимость подписки и оплачиваются отдельно.

2.7. Состав, стоимость, срок, порядок оказания и специальные условия Дополнительного сервиса определяются Договором, действующим Прейскурантом, информацией в Аккаунте и/или отдельным счетом или Заказом, подтвержденным Абонентом до оплаты. Для заказа сервиса по подготовке документов применяются обязательные подтверждения и тексты чек-боксов, отображенные Абоненту в интерфейсе.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость предоставляемого права использования и технической поддержки определяется Спецификацией и счетом SaaS-провайдера. Оплата производится в рублях Российской Федерации в порядке 100-процентной предоплаты, если иное не установлено Спецификацией.

3.2. Оплата Дополнительных сервисов производится отдельно, как правило, в порядке стопроцентной предоплаты, по цене, доведенной до сведения Абонента до оформления Заказа. Оплата Тарифного плана сама по себе не включает стоимость Дополнительных сервисов, если иное прямо не указано в Тарифном плане или Спецификации.

4. Порядок предоставления доступа и документов

4.1. SaaS-провайдер предоставляет Абоненту доступ к программному обеспечению путем создания или активации аккаунта и направления данных для доступа ответственному лицу Абонента не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления оплаты, если иной срок не установлен Спецификацией.

4.2. Факт предоставления права использования подтверждается актом передачи права использования программного обеспечения, актом оказанных услуг или универсальным передаточным документом (УПД). SaaS-провайдер направляет документ Абоненту не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления доступа либо поступления оплаты – в зависимости от того, какое событие наступило позднее.

4.3. Счет, акт или УПД должны содержать: полное наименование программного обеспечения; тарифный план; учетный период; стоимость; реквизиты настоящего Соглашения.

4.4. При отсутствии мотивированных письменных замечаний Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта или УПД предоставленное право использования считается принятым в полном объеме.

4.5. По запросу Абонента SaaS-провайдер предоставляет оригиналы или надлежащим образом оформленные электронные документы, необходимые для подтверждения целевого использования средств гранта.

4.6. Результат Дополнительного сервиса может предоставляться через Аккаунт, электронную почту или иным согласованным электронным способом. Порядок приемки, гарантии и ограничения ответственности по конкретному Дополнительному сервису определяются Договором, действующим Прейскурантом и условиями Заказа, подтвержденными Абонентом до оплаты.

5. Особые условия

5.1. SaaS-провайдер подтверждает, что денежные средства, полученные по настоящему Соглашению, являются оплатой реально предоставленного права использования программного обеспечения и технической поддержки.

5.2. SaaS-провайдер обязан незамедлительно письменно уведомлять Абонента об изменении наименования, адреса, банковских реквизитов, статуса государственной регистрации либо иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение настоящего Соглашения или проведение оплаты.

6. Условия тарифа, изменение цены и сохранение данных

6.1. Цена, состав тарифного плана и учетный период, указанные в подписанной Спецификации и оплаченном счете, не могут быть изменены SaaS-провайдером в одностороннем порядке в течение оплаченного учетного периода.

6.2. Изменения публичной оферты или тарифов, размещенные после оплаты, применяются только к последующим учетным периодам и не изменяют обязательства Сторон по уже оплаченному периоду без письменного соглашения Сторон.

7. Заверения Абонента

7.1. Абонент на основании статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет SaaS-провайдеру следующие заверения, имеющие для SaaS-провайдера существенное значение:

1) документы и сведения, представленные SaaS-провайдеру, содержат полную и достоверную информацию об Абоненте и его представителях;

2) соблюдены предусмотренные законодательством процедуры, необходимые для заключения и исполнения Договора;

3) отсутствуют установленные судебным актом или актом уполномоченного органа ограничения, препятствующие заключению и исполнению Договора;

4) оплата счета осуществляется надлежащим образом уполномоченным лицом;

5) Абонентом получены необходимые согласия субъектов персональных данных;

6) заключение и исполнение Договора не нарушают законодательство Российской Федерации, документы и обязательства Абонента;

7) отсутствуют иные обстоятельства, ограничивающие или запрещающие исполнение Абонентом обязательств по Договору.

8. Информационные сообщения

8.1. Абонент выражает согласие на получение от SaaS-провайдера информационных сообщений, связанных с функционированием программного обеспечения, технической поддержкой, обновлениями и исполнением Договора. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Абонента, которое может быть отозвано в любое время.

9. Электронные документооборот

9.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов и юридически значимых сообщений, направленных с адресов электронной почты, указанных в настоящем Соглашении, а также через личный кабинет программного обеспечения.

9.2. Сканированные копии документов, подписанные уполномоченными лицами Сторон и направленные по электронной почте, считаются подписанными простой электронной подписью и имеют юридическую силу до обмена оригиналами, если оригиналы потребуются одной из Сторон или уполномоченным органом.

10. Срок действия и соотношение документов

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и оплаты счета SaaS-провайдера и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора-оферты о предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS (далее – «Договор») на условиях, изложенных по адресу в сети «Интернет» https://tenderometr.ru/.

10.3. При противоречии между настоящим Соглашением, Спецификацией, счетом и условиями Договора-оферты применяются в следующей очередности: настоящее Соглашение; подписанная Сторонами Спецификация; оплаченный счет; Договор-оферта.

10.4. Во всем остальном, что прямо не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются Договором и законодательством Российской Федерации.

10.5. В отношении отдельно заказанного Дополнительного сервиса специальные условия такого сервиса, предусмотренные Договором и действующим Прейскурантом, а также подтвержденные Абонентом в Аккаунте, Заказе или счете до оплаты, применяются к соответствующему Дополнительному сервису, если настоящим Соглашением или подписанным Сторонами отдельным документом прямо не установлено иное.

11. Реквизиты и подписи Сторон

SaaS-провайдер: Общество с ограниченной ответственностью «ОНСОФТ» ОГРН: 1234800000522, ИНН: 4800002685 Юридический адрес 398001, Липецкая область, г Липецк, Крайняя ул, стр. 7а, помещ. 20 _____ / Кисова А.Е. М.П.	Абонент: Банковские реквизиты: e-mail: _____ _____ / М.П.

Приложение № 1
к Соглашению о присоединении
от «___» _____ 2026 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

к предоставлению права использования Программной платформы «ТендероМетр»

1. Наименование	Предоставление простого (неисключительного) права использования Программной платформы «ТендероМетр», по модели SaaS
2. Тарифный план	Указывается SaaS-провайдером в счете до оплаты.
3. Количество	1 (одна) подписка.
4. Учетный период	Указывается SaaS-провайдером в счете до оплаты.
5. Дата предоставления доступа	Не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления оплаты, если в счете не указан более ранний срок.
6. Стоимость, руб.	Указывается SaaS-провайдером в счете. НДС указывается в соответствии с применяемым SaaS-провайдером режимом налогообложения.
7. Дополнительные сервисы	При заказе указываются в отдельном заказе в Аккаунте и/или счете SaaS-провайдера. Оплачиваются отдельно от тарифного плана, если прямо не указано иное.
8. Закрывающие документы	Акт передачи права использования программного обеспечения, акт оказанных услуг или УПД с указанием тарифа, периода, стоимости и реквизитов грантового соглашения.

Настоящая Спецификация является неотъемлемой частью Соглашения. Конкретные коммерческие параметры, указанные в счете SaaS-провайдера и оплаченные Абонентом, считаются согласованными Сторонами и дополняют настоящую Спецификацию.

SaaS-провайдер:
ООО «ОНСОФТ»

_____ / Кисова А.Е.
М.П.

Абонент:

_____ /
М.П.

Приложение № 2
«Форма заявления о переоформлении договора»

Общество с ограниченной ответственностью
«ОНСОФТ»
ОГРН: 1234800000522, ИНН: 4800002685
Юридический адрес 398001, Липецкая область, г Липецк, Крайняя ул, стр. 7а, помещ. 20

от _____
(полное наименование организации / ФИО)
Адрес: _____
ИНН: _____
E-mail: _____

В лице: _____
(ФИО представителя)
Действующего на основании _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на переоформление договора
на предоставлении прав использования
программного обеспечения по модели SaaS

Прошу переоформить с «___» _____ 20____ г. договор предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS на Нового абонента:

Наименование:	
ИНН:	
ФИО уволоченного представителя:	
Телефон:	
Электронная почта:	
Банковские реквизиты:	

С условиями переоформления, условиями последующего обслуживания Абонент и Новый абонент ознакомлены. Абонент обязуется произвести полный расчет по Договору до переоформления вышеуказанного договора.

«____» _____20 ___ г.

_____
Подпись абонента/
Представителя абонента
МП

_____
Подпись нового абонента/
представителя нового абонента
МП

Приложение № 3
«Форма дополнительного соглашения о замене
стороны в договоре»

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о замене стороны в договоре
№ от «__» _____ 20 _ г.

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОНСОФТ» (ОГРН 1234800000522), в лице генерального директора Кисовой Анны Евгеньевны, именуемый в дальнейшем «SaaS-провайдер», с одной стороны,

_____
(Полное наименование Юридического лица или ФИО)
именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны,

_____
(Полное наименование Юридического лица или ФИО)
именуемое в дальнейшем «Новый абонент», », в лице _____
, с третьей стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящее соглашение к договору №___ от «___» 20____г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны приняли решение о замене Абонента по договору на Нового абонента.
2. Все права и обязанности Абонента по договору на предоставлении прав использования программного обеспечения по модели SaaS переходят к Новому абоненту.
3. Абонент передает Новому Абоненту всю имеющуюся у него документацию, из которой вытекают права и обязанности по Договору.
4. Абонент с момента подписания настоящего соглашения полностью выбывает из договорных отношений с SaaS-провайдер.
5. Новому абоненту предоставляются права доступа в аккаунт Абонента в программном обеспечении Программная платформа «ТендероМетр».
5. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является неотъемлемой частью Договора.
6. Настоящее соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

SaaS-провайдер:	Абонент:	Новый Абонент:
_____	_____	_____
М.П.	М.П.	М.П.

Приложение №4
«Правила пользования Программным обеспечением»

Правила пользования Программным обеспечением (далее – Правила) размещаются на Сайте https://tenderometr.ru/ (далее – Сайт), в соответствующих разделах, интерфейсах, аккаунте Абонента и в иных источниках, функционально обеспечивающих донесение Абоненту и пользователю сайта соответствующие Правила. До момента формирования Правил в качестве единого свода правил, являющего приложением к настоящему Договору любая информация, размещенная на Сайте прямо или косвенно регулирующая порядок пользования Программным обеспечением, донесенная Абоненту в доступной форме является Правилами.

Приложение № 5.
«Прейскурант дополнительных сервисов»
Действует с «01» октября 2026 г.

№	Дополнительный сервис	Что входит	Стоимость	Ключевое условие
1	Автоформирование + экспресс-проверка	Автоматическое формирование комплекта документов на основании закупочной документации и данных Абонента; экспресс-проверка специалистом на очевидные пропуски и технические несоответствия	2 000 рублей за одну закупку	Без гарантии прохождения форматно-логического контроля, допуска или победы. После надлежащего оказания сервиса отклонение заявки само по себе не является основанием для возврата оплаты
2	Подготовка документов с экспертной проверкой	Ручная проверка и корректировка комплекта специалистом или юридическим консультантом по формальным требованиям закупочной документации	4 000 рублей за одну закупку	При отклонении исключительно из-за документально подтвержденной ошибки SaaS-провайдера в подготовленных документах — исправление без доплаты; если повторная подача из-за истечения срока невозможна — возврат стоимости сервиса
3	Пакет консультаций по подготовке документов	До пяти кратких консультаций по вопросам заполнения и подготовки документов, каждая продолжительностью до 15 минут	5 000 рублей за 30 календарных дней	Не включает полную подготовку комплекта документов по закупке. Неиспользованные консультации по окончании периода не переносятся, если иное не согласовано отдельно

Настоящий Прейскурант является неотъемлемой частью Договора. Конкретная цена и условия Дополнительного сервиса фиксируются в момент подтверждения и оплаты соответствующего Заказа.